

POLÍTICA DE SECUR APP

TÉRMINOS Y CONDICIONES

PRL COL SAS

NIT 901449701-1

ELABORADO

DORYBEL OSORIO MARIÑO

CARGO

TYQA

APROBADO

JULIAN ROBERTO GOMEZ MANTILLA

CARGO

CEO

FECHA INICIO

20 DE MAYO DE 2019

PAGINAS

CONTAR



POLÍTICA DE SECUR APP**TERMINOS Y CONDICIONES DE SECUR APP
APLICACIÓN MOVIL MARCA DE PREVENTION RISK LABORAL SAS PRL COL****1. REGLAMENTO DE USO Y CONFIDENCIALIDAD DE LA APLICACIÓN MOVIL (PERSONAS NATURALES Y PERSONAS JURÍDICAS) APPS DE PAGO Y APPS DE OFERTA DE VALOR AGREGADO EN COLABORACIÓN CON GO ASESORES**

El presente documento establece las condiciones mediante las cuales se registrará el uso de la aplicación móvil: SECUR APP (en adelante la aplicación), la cual es operada por PREVENTION RISK LABORAL SAS PRL COL, compañía constituida en Colombia y domiciliada en la ciudad de Tocancipá Cundinamarca Santander (en adelante PRL COL).

La aplicación funcionará de dos formas, la primera de ellas como un desarrollo para clientes de PRL COL con modalidad de pago, otorgándose licencia comercial de uso no exclusivo para cliente final y la segunda opción es otorgar la licencia comercial de uso no exclusivo para cliente final sin opción de pago (sin costo) como oferta de valor agregado en colaboración con GO ASESORES.

El usuario se compromete a leer los términos y condiciones aquí establecidas, previamente a la descarga de la aplicación, por tanto, en caso de realizar la instalación se entiende que cuenta con el conocimiento integral de este documento y la consecuente aceptación de la totalidad de sus estipulaciones.

El Usuario reconoce que el ingreso de su información personal, y los datos que contiene la aplicación a su disposición respecto a los productos activos con PRL COL y GO ASESORES, lo realizan de manera voluntaria, quienes optan por acceder a esta aplicación en Colombia o desde fuera del territorio nacional, lo hacen por iniciativa propia y son responsables del cumplimiento de las leyes nacionales, en la medida en que dichas leyes sean aplicables en su correspondiente país. En caso de que se acceda por parte de menores de edad, deben contar con la supervisión de un adulto en todo momento desde la descarga y durante el uso de la aplicación, en el evento en que no se cumpla esta condición, le agradecemos no hacer uso de la aplicación.

2. ALCANCE Y USO

El usuario de la aplicación entiende y acepta que no obstante es operada por PRL COL, la información contenida en la misma será la referente a su vínculo comercial o contractual con PRL COL o GO ASESORES, por tanto, las funcionalidades ofrecidas por la aplicación serán entregadas PRL COL de acuerdo a la modalidad contratada y a sus características.

En la aplicación se pondrá a disposición del CLIENTE o USUARIO información y/o permitirá la realización de todas las funciones propias, las cuales serán habilitadas de acuerdo con su vinculación a cada producto y a sus características habilitadas por PRL COL. Así mismo PRL COL podrá adicionar, modificar o eliminar las funcionalidades en cualquier momento, sin perjuicio de afectar lo contenido en los contratos o licencias, lo cual acepta el usuario mediante la instalación de la aplicación. En todo caso, al momento de realizar dichas modificaciones se notificarán al usuario a través de la misma aplicación móvil una vez inicie sesión o por correo electrónico según corresponda.

Los tiempos de respuesta, tramites y demás solicitudes efectuadas por el usuario mediante la aplicación serán procesadas de conformidad con las especificaciones de cada producto activo con PRL COL.

El usuario acepta y autoriza que los registros electrónicos de las actividades mencionadas, que realice en la aplicación constituyen plena prueba de los mismos.

REQUISITOS PARA EL USO

El usuario deberá contar con un dispositivo móvil inteligente (Smartphone) o Tableta con sistema operativo Android o IOS, cualquiera de estos con acceso a internet, ambos seguros y confiables, así mismo contará con un acceso al sistema desde un computador o portátil. PRL COL, no será responsable por la seguridad de los equipos Smartphone propiedad de los usuarios utilizados para el acceso al canal, ni por la disponibilidad del servicio en los dispositivos en los cuales se descargue la aplicación.

En la forma permitida por la ley, los materiales de la aplicación se suministran sin garantía de ningún género, expresa o implícita, incluyendo sin limitación las garantías de calidad satisfactoria, comerciabilidad, adecuación para un fin particular, por tanto, PRL COL no garantiza el funcionamiento adecuado en los distintos sistemas operativos o dispositivos en los cuales se haga uso de la aplicación, no obstante la aplicación se desarrolla para un óptimo funcionamiento y adaptación para cualquier dispositivo.

Para acceder a la aplicación, EL CLIENTE o USUARIO contará con Usuario y Clave, que lo identifica en su relación con PRL COL, los cuales serán los mismos utilizados en el portal web. Adicional a lo anterior se requerirá a EL CLIENTE, registrar preguntas de seguridad, las cuales serán solicitadas al momento de intentar ingresar el portal, sólo cuando el cliente ingrese desde un equipo registrado no se solicitará responder las preguntas definidas con anterioridad.

OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

El Usuario se obliga a usar la aplicación y los contenidos encontrados en ella de una manera diligente, correcta, lícita y en especial, se compromete a NO realizar las conductas descritas a continuación:

- 1.Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- 2.Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos de la aplicación, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial, o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública;
- 3.Utilizar los contenidos de cualquier manera que entrañen un riesgo de daño o inutilización de la aplicación o de los contenidos o de terceros;
- 4.Suprimir, eludir o manipular el derecho de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualquier mecanismo de información que pudieren tener los contenidos;
- 5.Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la aplicación para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos de esta con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información;
- 6.Permitir que terceros ajenos a usted usen la aplicación móvil con su usuario y clave asignada;
- 7.Utilizar la aplicación y los contenidos con fines lícitos y/o ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, o al uso mismo de la aplicación, que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la aplicación y los contenidos o impedir la normal utilización o disfrute de esta y de los contenidos por parte de los usuarios.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en esta aplicación están protegidos por derechos de autor y/o propiedad industrial cuyo titular es PRL COL, igualmente, si fuere el caso del uso en la aplicación de algunos materiales de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley o por dichos terceros. Todos los contenidos en la aplicación están protegidos por las normas sobre derecho de autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos de esta aplicación, de manera o por medio alguno, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo y por escrito de PRL COL o del titular de los respectivos derechos.

En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación del presente documento y a las normas vigentes sobre derechos de autor, a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial, y a cualquier otra que sea aplicable.

LICENCIA PARA USO PERSONAL O CORPORATIVO

Usted podrá leer, visualizar, imprimir y descargar el material y la información almacenada, ninguna parte de la aplicación podrá ser reproducida o transmitida o almacenada en otro sitio web o en otra forma de sistema de recuperación electrónico.

Ya sea que se reconozca específicamente o no, las marcas comerciales, las marcas de servicio y los logos visualizados en esta aplicación pertenecen a PRL COL sus socios promocionales u otros terceros.

INTEGRACIÓN CON OTRAS APLICACIONES

Los links de Facebook®, Instagram®, twitter®, otra red social u otra plataforma, software o app, páginas web de clientes o terceros en esta aplicación pueden mostrar contenido que no están bajo el control de PRL COL.

Aunque esta aplicación de PRL COL trata de suministrar links solamente a sitios y aplicaciones de terceros que cumplan con las leyes y regulaciones aplicables y las normas de PRL COL, el Usuario debe entender que PRL COL no tiene control sobre la naturaleza y el contenido de esos sitios y no está recomendando estos sitios, la información que contienen ni los productos o servicios de terceros.

PRL COL no acepta responsabilidad por el contenido del sitio de un tercero con el cual existe un link de hipertexto y no ofrece garantía (explícita o implícita) en cuanto al contenido de la información en esos sitios, ya que no recomienda estos sitios.

Usted debe verificar las secciones de términos y condiciones, política legal y de privacidad de algunos otros sitios PRL COL o de un tercero con los cuales se enlaza.

PRL COL no asume ninguna responsabilidad por pérdida directa, indirecta o consecuencial por el uso de un sitio de un tercero.

USO DE INFORMACIÓN Y PRIVACIDAD

Con la descarga de la APP usted acepta y autoriza que PRL COL, utilice sus datos en calidad de responsable del tratamiento para fines derivados de la ejecución de la APP, así mismo acepta y entiende las políticas de uso de GPS, códigos QR, firma digital, reconocimiento facial, de huella u otro mecanismo de seguridad, así como otros desarrollos tecnológicos para su uso. PRL COL informa que podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales previstos en la ley 1581 de 2012, observando nuestra política de tratamiento de información disponible en www.prlcol.co o a través del email tyqa@prlcol.co o del teléfono 3232447201, siendo voluntario responder preguntas sobre información sensible o de menores de edad.

PRL COL podrá dar a conocer, transferir y/o transmitir sus datos personales a otras empresas en colaboración, así como a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera, para todo lo anterior otorgo mi autorización expresa e inequívoca.

De conformidad a lo anterior autoriza el tratamiento de su información en los términos señalados, y transfiere a PRL COL de manera total, y sin limitación mis derechos de imagen y patrimoniales de autor, de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca.

RESPONSABILIDAD DE PRL COL

PRL COL procurará garantizar disponibilidad, continuidad y buen funcionamiento de la aplicación. PRL COL podrá bloquear, interrumpir o restringir el acceso a esta cuando lo considere necesario para el mejoramiento de la aplicación o por dada de baja de la misma.

Se recomienda al Usuario tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder a la aplicación, como por ejemplo, contar con programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares.

PRL COL no será responsable por: a) Fuerza mayor o caso fortuito; b) Por la pérdida, extravío o hurto de su dispositivo móvil que implique el acceso de terceros a la aplicación móvil; c) Por errores en la digitación o accesos por parte del cliente; d) Por los perjuicios, lucro cesante, daño emergente, morales, y en general sumas a cargo de GO ASESORES, por los retrasos, no procesamiento de información o suspensión del servicio del operador móvil o daños en los dispositivos móviles.

ACCESO DENEGADO Y RETIRO DE ACCESO A LA APLICACIÓN

En el Evento en que un Usuario incumpla estos Términos y Condiciones, o cualesquiera otras disposiciones que resulten de aplicación, PRL COL podrá suspender su acceso a la aplicación. De la misma forma será restringido el acceso a usuarios de las empresas o persona natural que finalice contratos de asesoría e intermediación de seguros y que ya no hagan parte del portafolio de clientes de GO ASESORES bajo la modalidad de colaboración expresamente mencionada con anterioridad.

PRL COL mediante su aplicación le permite al CLIENTE o USUARIO realizar backup con acceso ilimitado y en cualquier momento cuando la aplicación se encuentre vigente; una vez un CLIENTE o USUARIO finalice su relación contractual queda deshabilitado del acceso a la aplicación y se negará acceso para salvaguardar la información si la gestión no se realiza en un periodo no mayor a treinta (30) días calendario.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El Usuario acepta expresamente los Términos y Condiciones, siendo condición esencial para la utilización de la aplicación. En el evento en que se encuentre en desacuerdo con estos Términos y Condiciones, solicitamos abandonar la aplicación inmediatamente. PRL COL podrá modificar los presentes términos y condiciones, avisando a los usuarios de la aplicación mediante publicación en la página web www.goasesores.co o mediante la difusión de las modificaciones por algún medio electrónico, redes sociales, SMS o correo electrónico, lo cual se entenderá aceptado por el usuario si éste continua con el uso de la aplicación.

JURISDICCIÓN

Estos términos y condiciones y todo lo que tenga que ver con esta aplicación, se rigen por la legislación colombiana aplicable a la materia.

USO DE INFORMACIÓN NO PERSONAL

PRL COL también recolecta información no personal en forma agregada para seguimiento de datos como el número total de descargas de la aplicación. Utilizamos esta información, que permanece en forma agregada, para entender el comportamiento de la aplicación. Así mismo administra la información suministrada por los empleados de las organizaciones para presentar informes gerenciales en procura de la mejora continua en los procesos y de sus sistemas.

USO DE DIRECCIONES IP

Una dirección de Protocolo de Internet (IP) es un conjunto de números que se asigna automáticamente a su dispositivo móvil cuando usted accede a su proveedor de servicios de internet, o a través de la red de área local (LAN) de su organización o la red de área amplia (WAN). Los servidores web automáticamente identifican su dispositivo móvil por la dirección IP asignada a él durante su sesión en línea. PRL COL podrá recolectar direcciones IP para propósitos de administración de sistemas y para auditar el uso de nuestro sitio, todo lo anterior de acuerdo con la autorización de protección de datos que se suscribe para tal efecto. Normalmente no vinculamos la dirección IP de un usuario con la información personal de ese usuario, lo que significa que cada sesión de usuario se registra, pero el usuario sigue siendo anónimo para nosotros. Sin embargo, podemos usar las direcciones IP para identificar a los usuarios de nuestro sitio cuando sea necesario con el objeto de exigir el cumplimiento de los términos de uso del sitio, o para proteger nuestro servicio, sitio u otros usuarios.

SEGURIDAD

PRL COL está comprometido en la protección de la seguridad de su información personal. PRL COL tiene implementados mecanismos de seguridad que aseguran la protección de la información personal, así como los accesos únicamente al personal y sistemas autorizados, también contra la pérdida, uso indebido y alteración de sus datos de usuario bajo nuestro control. Excepto como se indica a continuación, sólo personal autorizado tiene acceso a la información que nos proporciona. Además, hemos impuesto reglas estrictas a los empleados de PRL COL con acceso a las bases de datos que almacenan información del usuario o a los servidores que hospedan nuestros servicios.

Los presentes términos y condiciones de SECUR APP aplicación móvil de propiedad de PRL COL entran en vigencia a los veinte días del mes de mayo de 2019